

# ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН [WWW.GAMESGADGETS.AM](http://WWW.GAMESGADGETS.AM)

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Договор розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин [www.gamesgadgets.am](http://www.gamesgadgets.am), включая все его дополнения и приложения (далее – «Договор», «Публичная оферта», «Оферта») определяет условия розничной купли-продажи Товаров и в совокупности с информацией о Товарах, представленной на Сайте или полученной посредством письменного обращения и/или телекоммуникационной связи в Контакт-центр, является публичной офертой и подлежит применению в соответствии с Гражданским кодексом Республики Армения (далее — «ГК РА»), включая положения о публичной оферте и акцепте, а также нормы о розничной купле-продаже. ([arlis.am](http://arlis.am))

Настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимоотношений между ООО АНРИЭЛЛА (полное наименование юридического лица, зарегистрированного в Республике Армения), именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и «Покупателем» (физическим или юридическим лицом), принявшим условия настоящего Договора.

Покупатель подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями публичной оферты.

Продавец в любое время по своему усмотрению имеет право изменять Договор без уведомления Покупателя. При этом Продавец остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств по предыдущей редакции Договора в случае, если Покупатель ранее акцептовал предыдущую редакцию Договора и оплатил заказ.

Договор в форме оферты действует бессрочно с момента его опубликования в сети Интернет по адресу [www.gamesgadgets.am](http://www.gamesgadgets.am). Актуальная версия Договора и дата его изменения указана в конце настоящего Договора.

## РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Покупатель** – дееспособное физическое либо юридическое лицо, размещающее Заказы на Сайте.

1.2. **Продавец** – ООО АНРИЭЛЛА (полное наименование), 06980179 (налоговый номер), юридический адрес: Республика Армения, г.Ванадзор, ул. Лазьяна дом 14.

1.3. **Интернет-магазин** – Сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет [www.gamesgadgets.am](http://www.gamesgadgets.am), на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

1.4. **Сайт** – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [www.gamesgadgets.am](http://www.gamesgadgets.am).

1.5. **Товар** – электробытовая техника и другой Товар в ассортименте, предложенные Продавцом Покупателю к продаже на Сайте за определенную цену, согласно Каталогу Продавца, имеющиеся в наличии у Продавца в момент оформления Заказа. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, и их цена определяется Продавцом в одностороннем порядке и отражаются в Каталоге на Сайте.

1.6. **Каталог** – размещенный в соответствующем разделе Сайта перечень Товаров, предлагаемых Продавцом к продаже Покупателю, с указанием ассортимента и соответствующих цен на Товары.

1.7. **Заказ** – должным образом оформленная заявка Покупателя на покупку Товаров с доставкой по указанному Покупателем адресу, размещенная Покупателем самостоятельно на Сайте либо посредством электронной почты/иных каналов, указанных на Сайте.

1.8. **Служба доставки** – курьеры Продавца или третьи лица, оказывающие по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.9. **Сторона** – Покупатель и/или Продавец, в зависимости от контекста условий Договора.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Сайт принадлежит и администрируется Продавцом.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Договором и остальными документами, размещенными на Сайте Продавца.

2.3. Настоящий Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии с ГК РФ. ([arlis.am](http://arlis.am))

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения, размещенные на Сайте.

2.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных товаров нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте или иным способом оформления заказа, предусмотренным функционалом Сайта.

2.6. Оплата заказа Покупателем является фактом, подтверждающим заключение договора между Сторонами (акцепт оферты) при условии подтверждения принятия Заказа Продавцом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или уведомлениями на Сайте. ([arlis.am](http://arlis.am))

2.7. Договор может содержать пункты с активными гиперссылками на тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Договора. Размещение информации посредством активных гиперссылок является общепринятым способом публикации условий в сети Интернет.

2.8. В случае проведения стимулирующих мероприятий (акций) условия акций, размещаемые на Сайте, могут устанавливать специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. Условия акций являются неотъемлемой частью настоящего Договора и применяются к участникам акций.

2.9. По настоящему Договору Продавец поставяет и передает, а Покупатель оплачивает и получает Товар согласно размещенному на Сайте Заказу.

## **РАЗДЕЛ 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1. Для оформления Заказа Покупателю может потребоваться регистрация на Сайте с предоставлением следующей информации: ФИО Заказчика, адрес электронной почты и создание пароля для входа в личный кабинет (если функционал Сайта предусматривает личный кабинет).

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль. В случае подозрений относительно безопасности учетных данных Покупатель обязуется незамедлительно уведомить Продавца по контактам, указанным на Сайте.

3.4. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сервисных сообщений (о заказе, статусах, восстановлении пароля и т.п.). Отказ от таких сообщений может повлиять на возможность получения уведомлений о статусе Заказа.

## **РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Оформляя Заказ на Товары, Покупатель подтверждает, что:

4.1.1. надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора и верно понял его содержание;

4.1.2. ознакомлен и согласен с Товаром, ценой, условиями доставки; понимает, что информация о наличии и цене может изменяться, и Продавец уведомляет Покупателя о существенных изменениях

после оформления Заказа, но до исполнения (в пределах, допускаемых законодательством Республики Армения);

4.1.3. выражает полное и безоговорочное согласие на заключение настоящего Договора;

4.1.4. соглашается с условиями Политики конфиденциальности, расположенной на Сайте;

4.1.5. соглашается с условиями Политики использования файлов Cookies, расположенной на Сайте;

4.1.6. своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку персональных данных в объеме и целях, указанных в Политике конфиденциальности, включая передачу третьим лицам (службам доставки, платежным провайдерам и т.п.) в целях исполнения настоящего Договора, а также трансграничную передачу при необходимости — в соответствии с Законом РА «О защите персональных данных»; ([moj.am](http://moj.am))

4.1.7. дает согласие на получение сообщений рекламного характера (акции/спецпредложения) по каналам связи (SMS/e-mail/мессенджеры) **при наличии отдельного согласия**, если такое требуется по применимым нормам и настройкам Сайта, и/или при наличии возможности отказа от рассылок в установленном порядке.

4.2. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения действующего законодательства Республики Армения, включая Гражданский кодекс Республики Армения, Закон Республики Армения «О защите прав потребителей» и иные правовые акты Республики Армения. ([translation-centre.am](http://translation-centre.am))

4.3. Проведение Покупателем оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора свидетельствует об акцепте оферты Покупателем (заключении Договора) при условии принятия Заказа Продавцом.

## **РАЗДЕЛ 5. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ может быть оформлен на Сайте либо посредством обращения на электронную почту Продавца/в чат поддержки (если такие способы предусмотрены на Сайте).

5.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает: ФИО Получателя, адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты.

5.3. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа Службой доставки. Конечные сроки зависят от региона и работы Службы доставки.

5.4. Если Товара нет в необходимом количестве, Продавец уведомляет Покупателя. Покупатель вправе согласиться на частичное исполнение либо аннулировать позицию. При отсутствии ответа Покупателя в течение 1 (одних) суток Продавец вправе аннулировать соответствующую позицию (если иное не установлено законом/условиями предоплаты).

5.5. Покупатель соглашается, что информация о наличии может не совпадать с фактическими остатками. Актуальную информацию можно уточнить у Продавца.

5.6. Материалы о Товарах на Сайте носят справочный характер. При наличии вопросов Покупатель обязан уточнить характеристики до оформления Заказа.

## **РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Продавец обязан:

6.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

6.1.2. Обеспечить соответствие качества Товара требованиям, применимым на территории Республики Армения, и условиям, заявленным изготовителем и/или Продавцом, с учетом Закона РА «О защите прав потребителей». ([translation-centre.am](http://translation-centre.am))

- 6.1.3. При изменении срока доставки уведомить Покупателя для согласования новых условий.
- 6.1.4. Рассматривать обращения Покупателей в соответствии с законодательством Республики Армения.
- 6.1.5. Осуществлять обработку персональных данных Покупателя, обеспечивая конфиденциальность, и предоставлять доступ к данным третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения и условиями настоящего Договора (в т.ч. для доставки/оплаты). ([moj.am](http://moj.am))
- 6.2. Продавец имеет право:
- 6.2.1. аннулировать Заказ и уведомить Покупателя о причине;
- 6.2.2. не принимать Заказ при нарушении условий Договора;
- 6.2.3. отказать в удовлетворении требований по возврату/обмену Товара надлежащего качества при несоблюдении условий сохранности, комплектности, товарного вида, документов и упаковки — **в пределах, допускаемых законодательством Республики Армения;**
- 6.2.4. при обмене/возврате Товара надлежащего качества требовать возмещения расходов, понесенных Продавцом на доставку/обратную логистику, если это допускается законом и условиями доставки.
- 6.3. Покупатель обязан:
- 6.3.1. предоставить информацию, необходимую для точного определения Товара;
- 6.3.2. оплачивать Товар по ценам, указанным на Сайте на момент подтверждения Заказа;
- 6.3.3. предоставлять достоверные данные;
- 6.3.4. принять Товар;
- 6.3.5. при возврате/обмене по требованию Продавца предоставить заключение авторизованного сервисного центра (когда это объективно необходимо для установления причин недостатка).
- 6.4. Покупатель имеет право:
- 6.4.1. потребовать возврата предоплаты при невозможности исполнения Заказа Продавцом;
- 6.4.2. изменить Заказ до начала его исполнения (если это технически возможно);
- 6.4.3. до передачи Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения расходов на доставку, если такие расходы фактически понесены и подлежат возмещению по закону/условиям доставки;
- 6.4.4. произвести обмен/возврат в соответствии с Законом РА «О защите прав потребителей» и правилами возврата/обмена, размещенными на Сайте. ([translation-centre.am](http://translation-centre.am))

## РАЗДЕЛ 7. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1. Цена Товара указывается в **драмах Республики Армения (AMD)** в каталоге Сайта. При ошибочном указании цены Продавец уведомляет Покупателя для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем Заказ может быть аннулирован, а оплаченные средства — возвращены в порядке, предусмотренном Договором и законом.
- 7.2. Стоимость доставки не включена в цену Товара и оплачивается Покупателем согласно тарифам/условиям доставки, указанным на Сайте.

7.3. Цена Товара и стоимость доставки может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента подтверждения Заказа/оплаты (если иное не вытекает из закона и подтвержденных обязательств Продавца по конкретному Заказу).

7.4. Оплата производится нижеперечисленными способами:

7.5.1. наличными представителю службы доставки (если доступно);

7.5.2. безналичным путем банковским переводом/по счету (если предусмотрено);

7.5.3. безналичным путем посредством оплаты по платежной ссылке/через платежный шлюз банковской картой. К оплате могут приниматься карты платёжных систем **VISA, MasterCard и ArCa** (а также иные, указанные на Сайте). ([old.cba.am](http://old.cba.am))  
При получении Товара Продавец/Служба доставки вправе запросить документ, удостоверяющий личность, в случаях, когда это необходимо для предотвращения мошенничества и/или по требованиям платежного провайдера/банка.

7.6. Подробнее о порядке оплаты Покупатель может ознакомиться в разделе «Оплата» на Сайте.

## **РАЗДЕЛ 8. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

8.1. Способы доставки и стоимость указаны на Сайте. Согласованным считается способ, выбранный Покупателем при оформлении Заказа.

8.2. Продавец приложит усилия к соблюдению сроков, однако задержки возможны ввиду непредвиденных обстоятельств вне контроля Продавца.

8.3. Риск случайной гибели/повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа и подтверждения получения (подпись/электронное подтверждение/иное доказуемое подтверждение).

8.4. Стоимость доставки рассчитывается исходя из веса, региона, способа доставки и (в отдельных случаях) формы оплаты — до подтверждения Заказа.

8.5. Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному как Получатель.

8.6. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить упаковку, количество, комплектность, внешний вид и ассортимент.

8.7. Неполучение Заказа в согласованные сроки может рассматриваться как отказ Покупателя от Договора и основание для аннулирования Заказа. Если Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом фактически понесенных расходов на доставку/обратную доставку (если применимо и допускается законом).

## **РАЗДЕЛ 9. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ**

9.1. Товар надлежащего качества может быть возвращен/обменан в течение **14 дней** со дня покупки при условии сохранности товарного вида, потребительских свойств, комплектации, документов и упаковки — **в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Армения**, а также правилами возврата/обмена на Сайте. ([translation-centre.am](http://translation-centre.am))

9.2. При наличии претензий к качеству Товара может проводиться проверка качества/диагностика в авторизованных сервисных центрах изготовителя (при наличии) или иным способом, позволяющим объективно установить причины недостатка. Если будет установлено, что недостатки отсутствуют либо возникли по причинам, не зависящим от Продавца (нарушение правил эксплуатации, действия третьих лиц, форс-мажор), Покупатель обязан возместить документально подтвержденные расходы на проверку и транспортировку — **в пределах, допускаемых законодательством Республики Армения**.

9.3. Перечень товаров, не подлежащих возврату/обмену, определяется законодательством Республики Армения и/или подзаконными актами, а также может уточняться в правилах возврата/обмена на Сайте. (Если вы хотите — я вставлю точный перечень по РА, но его лучше брать из вашей актуальной локальной правовой справки/юриста, чтобы не ошибиться.)

9.4. Возврат/обмен осуществляется по правилам, опубликованным на Сайте: возврат Товара Продавцу, аннулирование Заказа и, при обмене, оформление нового Заказа. Возврат денежных средств производится в порядке, установленном законодательством Республики Армения и правилами на Сайте.

## РАЗДЕЛ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара.

10.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

10.3. Стороны несут ответственность в соответствии с ГК РА, Законом РА «О защите прав потребителей» и другими нормативно-правовыми актами Республики Армения. ([translation-centre.am](http://translation-centre.am))

10.4. **Форс мажор.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (война, землетрясение, наводнение, пожар, действия органов власти и т.п.), возникших после заключения Договора и независимо от воли Сторон. Сторона уведомляет другую сторону и предоставляет подтверждающие документы, выданные уполномоченными органами.

## РАЗДЕЛ 11. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

11.1. Под «правами интеллектуальной собственности» понимаются любые права, охраняемые законодательством Республики Армения и/или международными договорами (авторское право, товарные знаки, коммерческая тайна и т.п.).

11.2. Вся информация, контент и материалы на Сайте являются собственностью Продавца и/или его партнеров/поставщиков/лицензиаров и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

11.3. Покупатель не получает прав собственности на контент Сайта и не вправе использовать материалы без письменного согласия правообладателя, кроме случаев, прямо разрешенных законом.

11.4. Владельцем прав на Сайт и его содержимое является Продавец (или иное лицо, указанное на Сайте).

## РАЗДЕЛ 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОДАВЦА

12.1. Продавец обеспечивает доступ к Сайту и поддерживает его функционирование, однако не гарантирует бесперебойную работу Сайта и соблюдение сроков восстановления при технических сбоях.

12.2. Продавец не несет ответственности за искажения изображений Товаров вследствие особенностей отображения на устройствах Покупателя, а также за несущественные отличия, не влияющие на потребительские свойства (если иное не установлено законом).

## РАЗДЕЛ 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Покупатель может направлять обращения в службу поддержки Продавца по электронной почте и/или через чат поддержки, указанные на Сайте.

13.2. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока в порядке, предусмотренном Законом РА «О защите прав потребителей» и условиями гарантии изготовителя/Продавца. ([translation-centre.am](http://translation-centre.am))

13.3. Претензии по гарантийным случаям рассматриваются на основании заключений авторизованных сервисных центров (если применимо). Контакты могут указываться в гарантийном талоне и/или на Сайте.

13.4. Если недостатки возникли не по вине Продавца, расходы на экспертизу/проверку могут возлагаться на Покупателя в случаях и порядке, предусмотренных законом.

13.5. При подтверждении производственного недостатка и невозможности устранения недостатка Покупатель вправе требовать обмена/возврата денежных средств при предоставлении документов, подтверждающих покупку, и заключения сервисного центра (если оно требуется).

13.6. Продавец вправе отказать в удовлетворении требований по возврату/обмену Товара надлежащего качества при несоблюдении условий сохранности, комплектности, товарного вида и документов — в пределах, допускаемых законом.

13.7. При обмене/возврате Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать возмещения расходов на организацию обмена/возврата, если такие расходы фактически понесены и допускаются законом/условиями доставки.

13.8. Стороны примут меры к урегулированию споров путем переговоров.

13.9. В случае недостижения соглашения споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Армения, в судах Республики Армения по правилам подсудности, установленным процессуальным законодательством Республики Армения.

#### **РАЗДЕЛ 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Информационные материалы на Сайте носят справочный характер. Фотографии являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического вида. Отображение цвета зависит от устройства Покупателя. Характеристики Товара могут изменяться изготовителем без уведомления.

14.2. По вопросам свойств и характеристик Товара Покупатель может обратиться в службу поддержки до оформления Заказа.

14.3. Настоящая оферта не может трактоваться как агентский договор, договор товарищества, договор о совместной деятельности или договор найма, если прямо не указано иное.

#### **РАЗДЕЛ 15. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА**

Наименование – ООО АНРИЭЛЛА

Налоговый номер – 06980179

Регистрационный номер – 999.110.1559099

Юридический адрес – Республика Армения, г.Ванадзор, ул. Лазьяна дом 14

Адрес электронной почты/ Служба поддержки – [help@gamesgadgets.am](mailto:help@gamesgadgets.am)

Сайт Продавца – [www.gamesgadgets.am](http://www.gamesgadgets.am)